

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

FRAPORT TAV ANTALYA TERMİNAL
İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
ANTALYA HAVALİMANI 1. DIŞ HATLAR
TERMİNALİ 07230 -
ANTALYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

FRAPORT TAV ANTALYA TERMİNAL
İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
ANTALYA HAVALİMANI 1. DIŞ HATLAR
TERMİNALİ 07230 -
ANTALYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-043/11-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate

19.07.2017

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

19.07.2020

Revizyon Tarihi / Date of Revision

15.08.2018

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

04.03.2011

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKAN V.
VICE HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

AHMET SERDAR KAPLAN

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.