

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

FRAPORT TAV ANTALYA TERMİNAL
İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
ANTALYA HAVALİMANI 1. DIŞ HATLAR
TERMİNALİ 07230 -
ANTALYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Antalya Belgelendirme Müdürü
Antalya Certification Manager

Mustafa MİRTAŞ

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is valid provided that compliance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

FRAPORT TAV ANTALYA TERMİNAL
İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
ANTALYA HAVALİMANI 1. DIŞ HATLAR
TERMİNALİ 07230 -
ANTALYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-043/11-R18
Belge Tarihi / Date of Certificate	19.01.2021
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	19.01.2024
Revizyon Tarihi / Date of Revision	19.01.2021
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	04.03.2011

This certificate is valid provided that compliance